



**Завод за јавно здравље Ваљево**

**АНАЛИЗА ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ У  
ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА ПРИМАРНЕ  
ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ КОЛУБАРСКОГ  
ОКРУГА ЗА 2021.год.**

Октобар, 2022. године

## АНАЛИЗА ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ У ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА ПРИМАРНЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ КОЛУБАРСКОГ ОКРУГА ЗА 2021.год.

За испитивање задовољства запослених коришћен је стандардизовани упитник Института за јавно здравље Србије „Др Милан Јовановић Батут“. Анкетирање је обављено у току месеца децембра, по методолошком упутству Института.

Процена задовољства запослених извршена је на основу анонимног анкетирања 495 запослених у Домовима здравља Колубарског округа.

Кадровска структура анкетираних запослених је: 79,8% здравствених радника и сарадника, административних радника 6,5% и 12,9% су технички радници. 0,8% анкетираних нису дали одговор на ово питање.

10,1% запослених тренутно обавља неку руководећу функцију.

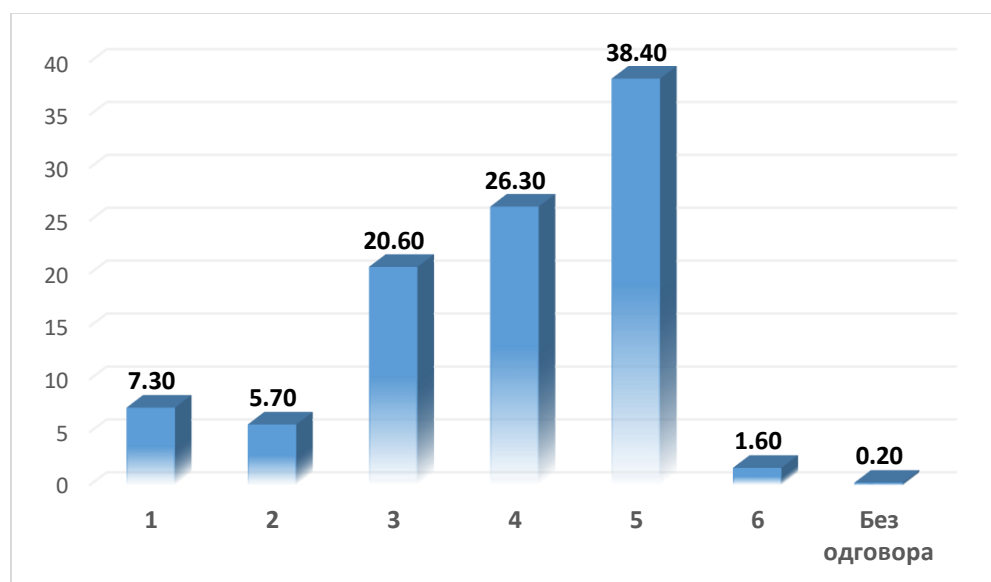
У популацији старости : мање од 35 година је 14,7% анкетираних, од 35-54 године живота – 54,3% и преко 55 година живота 30,1%.

Анкету је попунило 80% запослених женског пола и 20% мушког.

Први сет питања, има их 12, односи се на карактеристике радног места и понуђене су оцене од један (веома лоше) до пет (одлично), као и одговор под шест – не односи се на мене.

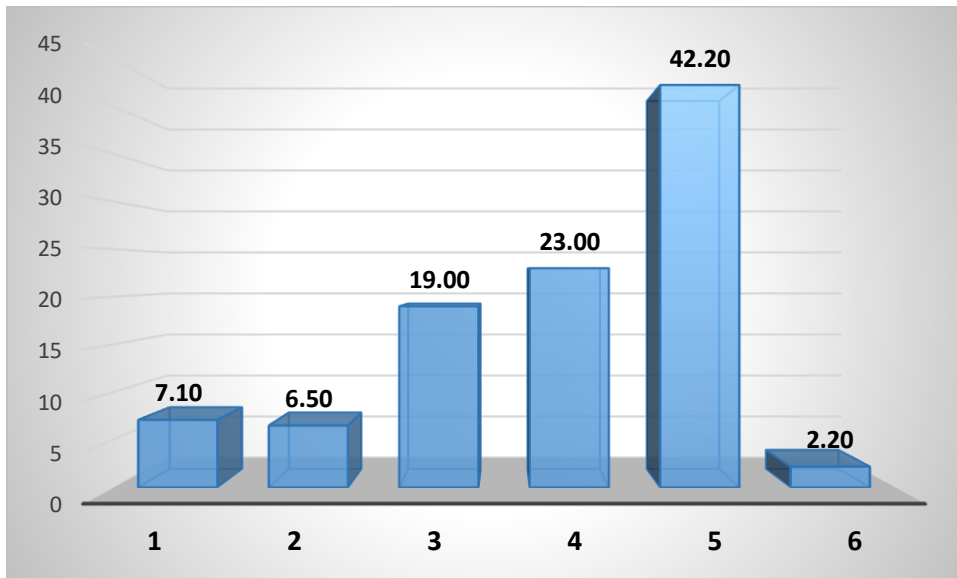
- На питање да ли је опрема адекватна за рад запослени су одговорили на следећи начин :

Графикон 1.- Адекватност опреме за рад (у процентима)



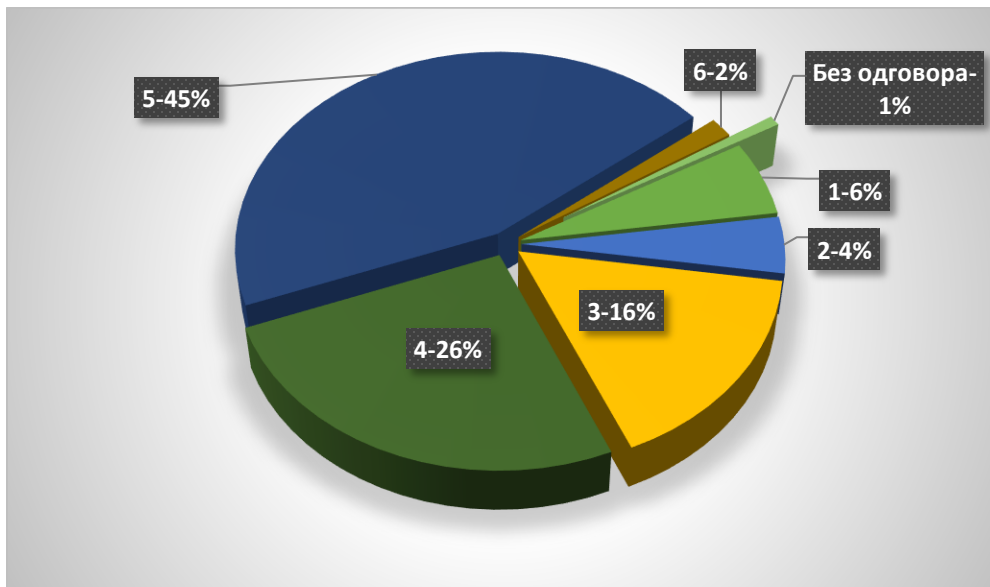
- На питање да ли простор адекватан за рад запослени су одговорили:

Графикон 2. Адекватност простора за рад (у процентима)



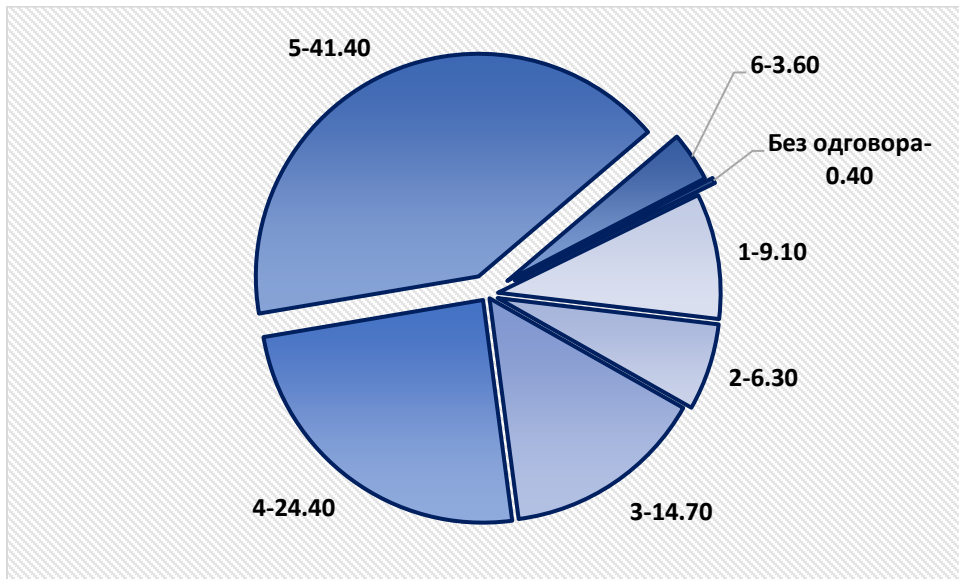
- На питање о расположивом времену за обављање задатих послова запослени су одговорили:

Графикон 3. - Расположено време за обављање посла (у процентима)



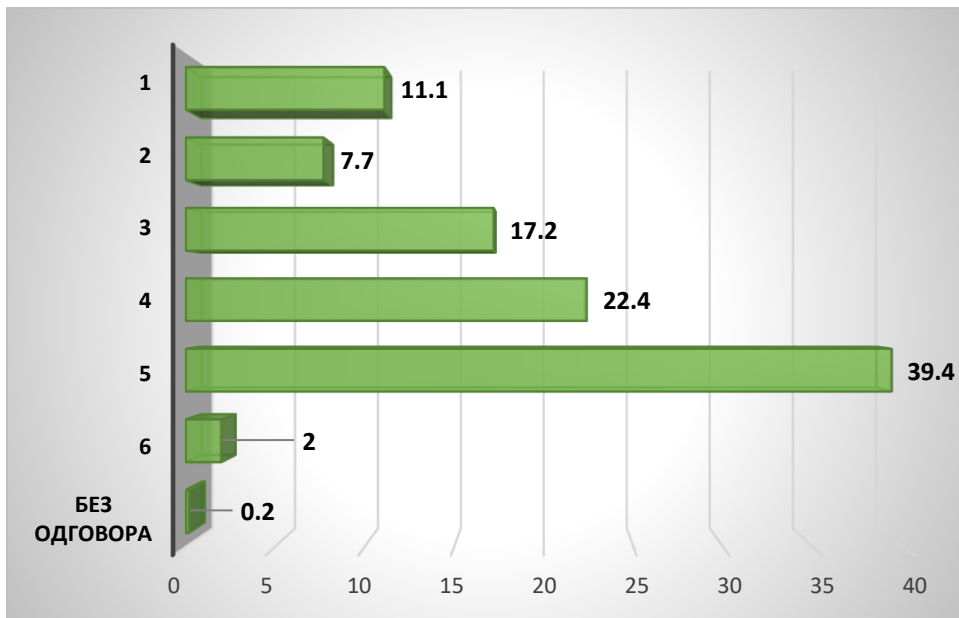
- На питање да ли су задовољни аутономијом у обављању посла и могућношћу самосталног доношења одлука запослени су одговорили:

Графикон 4. - Аутономија у обављању посла и самостално доношење одлука (у процентима)



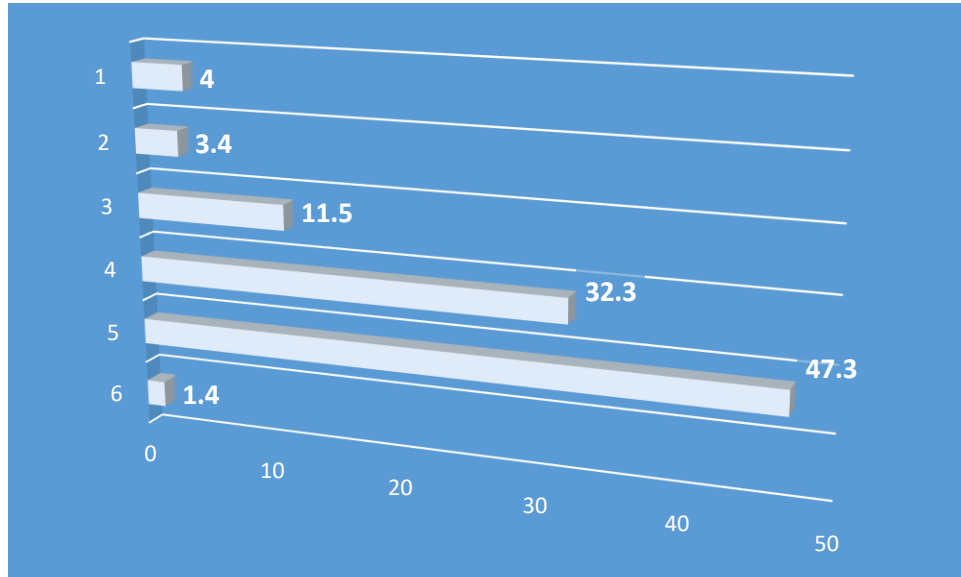
- На питање колико су задовољни уважавањем и вредновањем свог рада од стране претпостављених запослени су одговорили:

Графикон 5 - Уважавањем и вредновањем свог рада од стране претпостављених



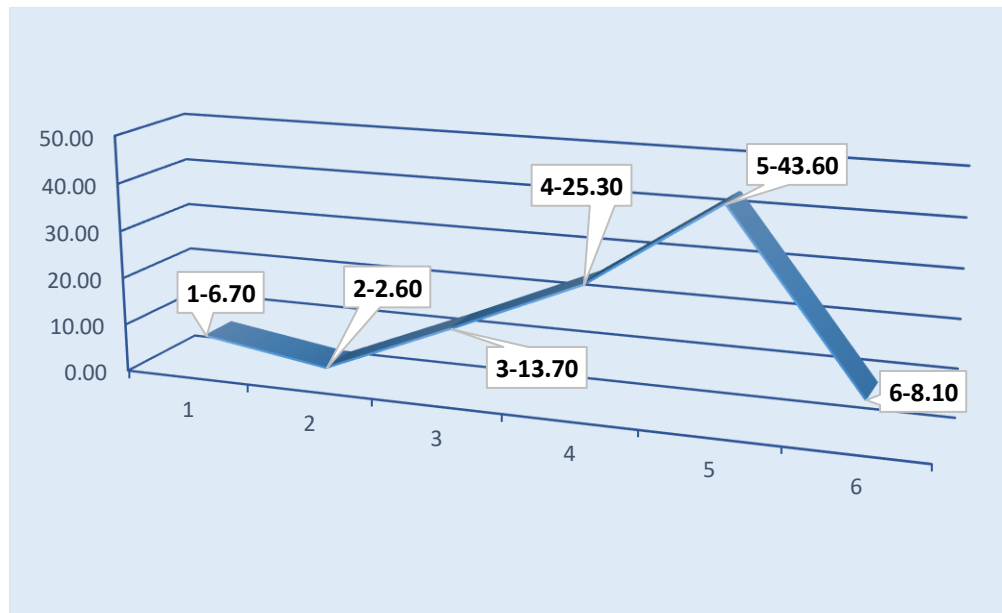
- На питање колико су задовољни сарадњом са колегама запослени су одговорили:

Графикон 6 – Непосредна сарадња са колегама



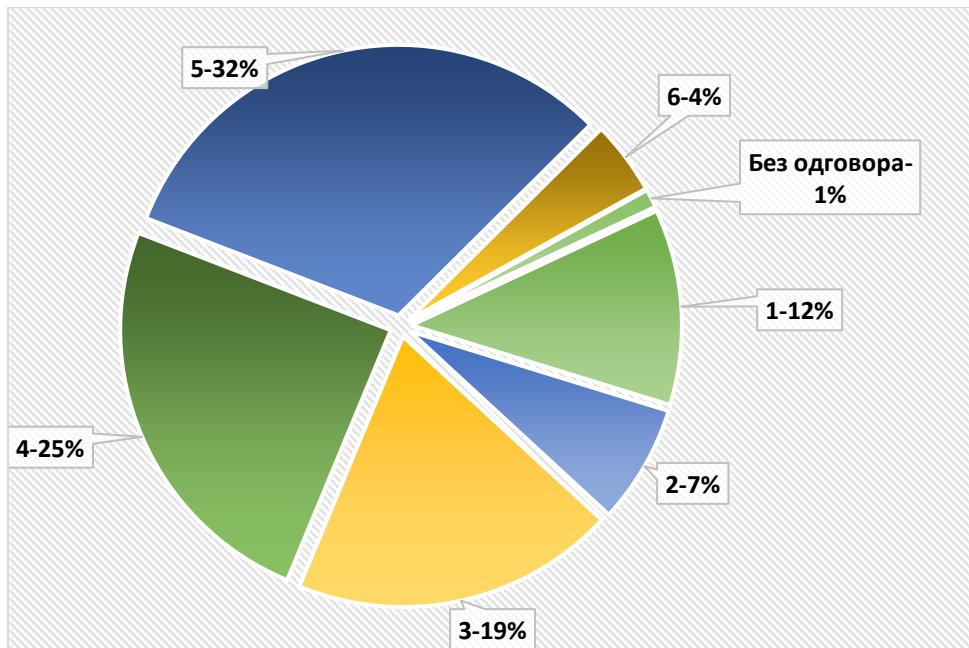
- На питање колико су задовољни односом пацијената према запосленима добијени су следећи одговори:

Графикон 7 – Однос пацијента према запосленима



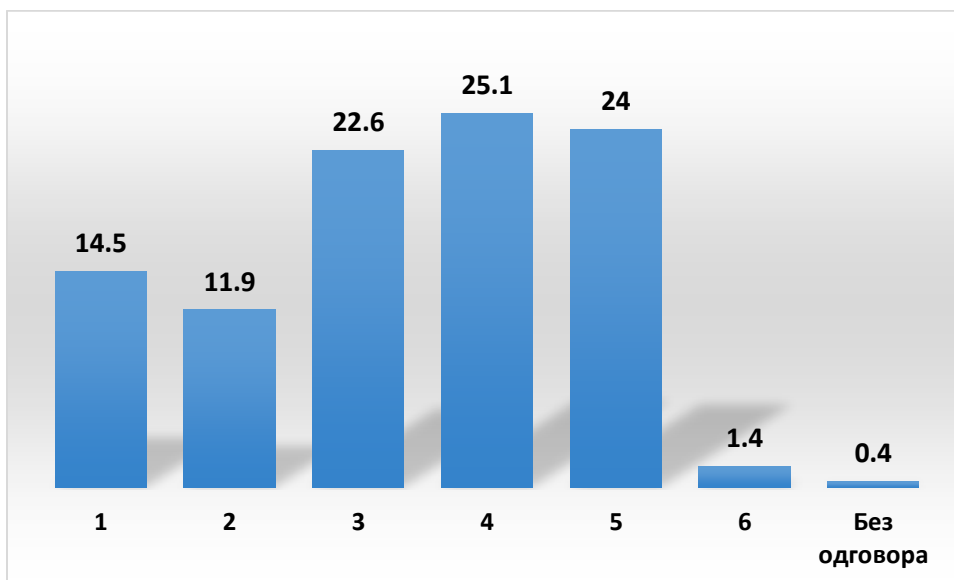
- На питање о могућностима професионалног развоја – континуиране едукације добијени су следећи одговори:

Графикон 8 - Могућност професионалног развоја – континуиране едукације



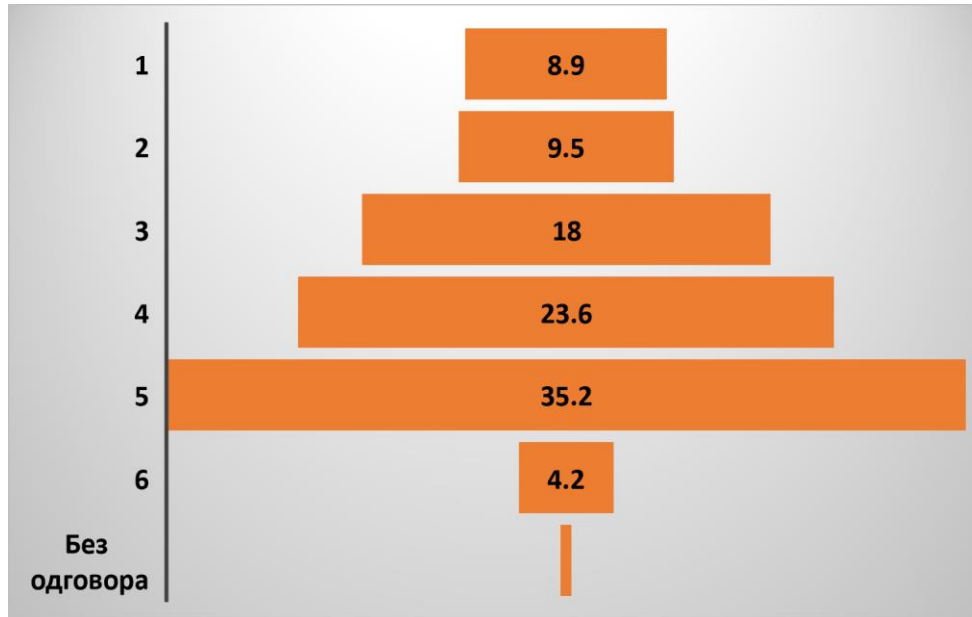
- На питање да ли су задовољни финансијском надокнадом за рад анкетирани су одговорили:

Графикон 9 – Финансијска надокнада за рад



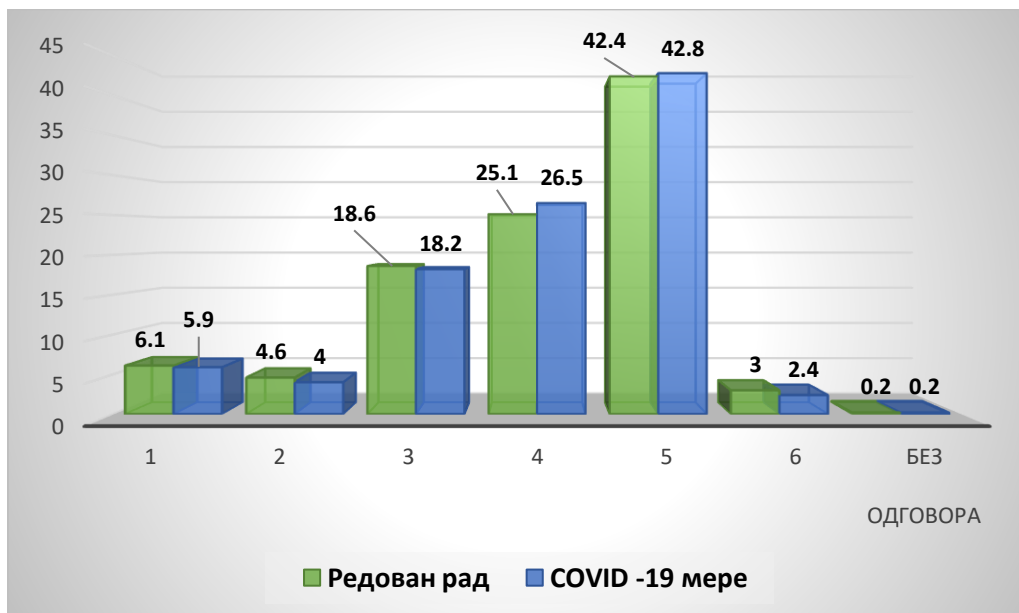
- На питање колико су задовољни руковођењем и организацијом рада запослени су одговорили:

Графикон 10 - Руковођење и организација рада



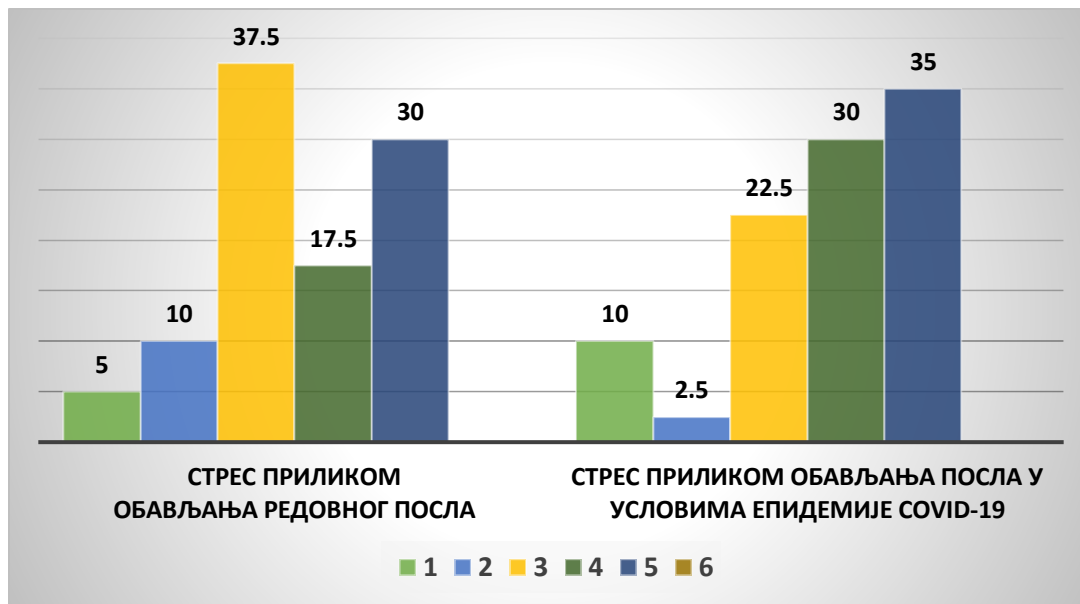
- На питање колико су задовољни одржавањем адекватних хигијенских услова за рад у складу са мерама превенције болничких инфекција и спровођењем адекватних мера за спречавање и контролу ширења COVID-19 запослени су дали следеће одговоре:

Графикон 11 - Адекватни хигијенски услови за рад у складу са мерама превенције болничких инфекција и адекватне мере за спречавање и контролу ширења COVID-19



- На питање колико су изложени стресу у току обављања редовног посла и приликом обављања посла у условима епидемије COVID – 19 запослени су дали следеће одговоре:

Графикон 12 – Изложеност стресу

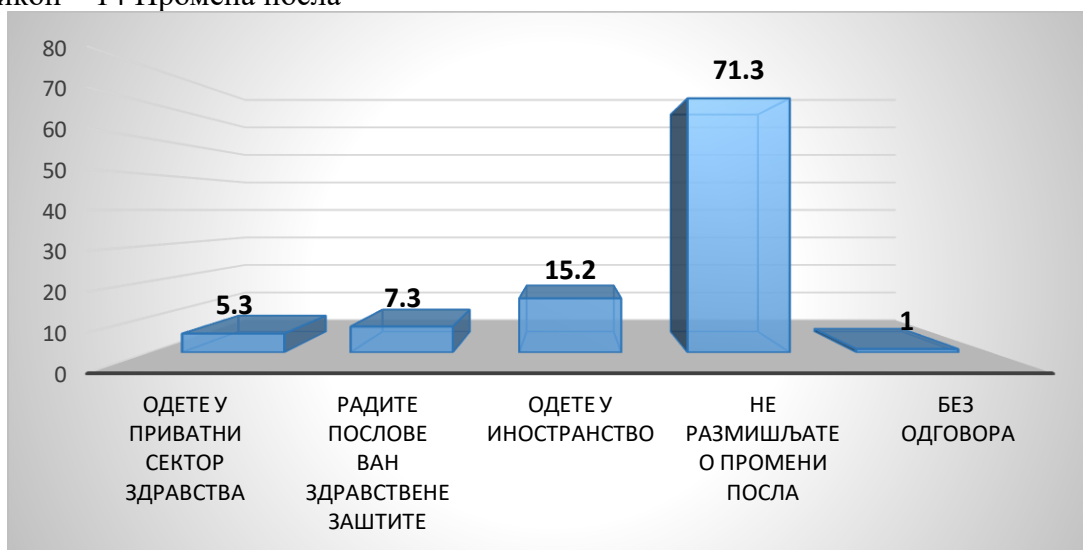


Од укупног броја анкетираних запослених у установама примарне здравствене заштите њих 63,6% је одговорило да су радили или раде у COVID зони.

На питање шта је највећи изазов рада у условима епидемије COVID-19 запослени су одговорили да је то исцрпљеност због рада да под заштитном опремом 51,72% и исцрпљеност због обима посла њих 49,49%, затим рад у потпуно новим условима 42,22%.

- Када размишљају о послу у наредних пет година, планови су следећи:

Графикон – 14 Промена посла





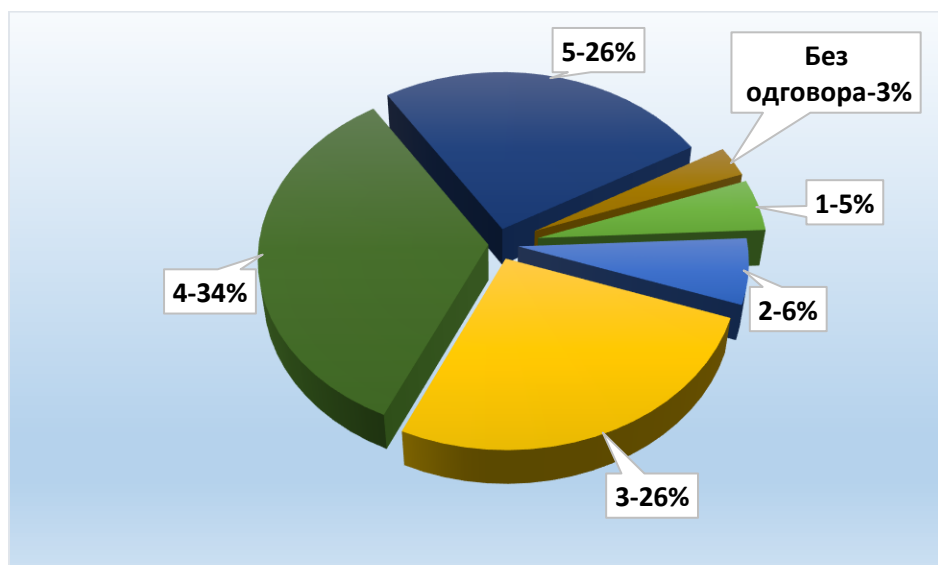
Узимајући све наведено у обзир, запослени у примарној здравственој заштити су оценили задовољство послом који сад обављају са просечном оценом 3,72.

По домовима здравља запослени су оценили задовољство својим послом на следећи начин:

Табела бр. 1 Задовољство послом који сад обављају (у процентима)

<i>Домови здравља/Оцена</i>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<i>Дом здравља Лајковац</i>	0	6,7	40,0	33,3	20,0
<i>Дом здравља Љиг</i>	4,3	13,0	30,4	34,8	17,4
<i>Дом здравља Мионица</i>	2,9	11,8	38,2	41,2	5,9
<i>Дом здравља Осечина</i>	0	3,8	13,2	37,7	45,3
<i>Дом здравља Уб</i>	7,5	9,0	13,4	28,4	41,8
<i>Дом здравља Ваљево</i>	6,2	4,7	30,3	35,8	23,0

Графикон 15 Задовољство послом који сад обављају (у процентима) на новоу округу



податке прикупила и обрадила  
Слађана Станковић  
виши санитарни техничар

анализу сачинила

Пантелић др Катарина  
специјалиста социјалне медицине

директор ЗЗЈЗ Ваљево

др Марија Гавриловић  
специјалиста епидемиологије