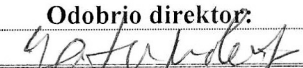
	Zavod za javno zdravlje Valjevo Vladike Nikolaja br. 5, Valjevo			Politika
	POLITIKA KVALITETA LABORATORIJE			
Strana 1 od 1	Izdanje: 6	Važi od: 01.10.2025.	Odobrio direktor: 	Kopija broj 2

Delatnost Zavoda za javno zdravlje Valjevo obuhvata socijalno medicinsku, higijensku, ekološku, epidemiološku i mikrobiološku zdravstvenu delatnost u okviru koje prati, proučava i istražuje:

- zdravstveno stanje i zdravstvenu strukturu stanovništva Kolubarskog okruga,
- uzroke, pojavu i širenje zaraznih i drugih bolesti i druge zdravstvene probleme i rizike po zdravlje stanovništva,
- stanje i kvalitet životne sredine,
- laboratorijska ispitivanja -fizičko hemijska i mikrobiološka, iz oblasti životne sredine,
- mikrobiološka ispitivanja uzoraka za pacijente Kolubarskog okruga,
- procenu efikasnosti, dostupnosti i kvaliteta zdravstvene zaštite,
- planira razvoj stručnog usavršavanja zdravstvenih radnika i zdravstvenih saradnika.

Zavod obavlja poslove koji su od opšteg društvenog značaja. Principi rada se baziraju na prikupljanju podataka od značaja i njihovoj analizi, izveštavanju, predlaganju i preduzimanju mera za potrebe i u saradnji sa Republikom i lokalnom samoupravom.

Zainteresovane strane Zavoda su: Ministarstvo zdravlja, Instituti/Zavodi za javno zdravlje, RFZO, Ministarstvo zaštite životne sredine, Kolubarski upravni okrug, lokalna samouprava grada Valjeva, zdravstvene ustanove okruga, škole, predškolske ustanove, fizička i pravna lica.

Primarna misija Zavoda za javno zdravlje Valjevo je da svojim radom doprinosi unapređenju i očuvanju zdravlja stanovništva i kontroli faktora životne sredine koji utiču na zdravlje ljudi.

Laboratorije Zavoda za javno zdravlje Valjevo vrše ispitivanja zdravstvene ispravnosti i kvaliteta vode za piće, hrane, predmeta opšte upotrebe, kvaliteta ambijentalnog vazduha, površinskih i bazenskih voda i mikrobiološke ispravnosti uzoraka sa površina.

U svom radu primenjujemo zahteve međunarodnog standarda **SRPS ISO 17025:2017**.

Rukovodioci centara i odeljenja su ovlašćeni i odgovorni za dosledno sprovođenje politike kvaliteta i uključivanje svih zaposlenih u njenu realizaciju.

Rukovodilac za kvalitet je nadležan za nadzor nad primenom politike kvaliteta i dokumenata koji iz nje proizilaze.

Kompetentnost, tačnost, disciplina i korektan odnos prema korisnicima od strane zaposlenih, omogućava pružanje kvalitetne i pravovremene usluge korisnicima.


Obezbedenje poverenja u kvalitet naših usluga i zadovoljenje zahteva referentnog standarda ostvrujemo zapošljavanjem kompetentnog osoblja, usavršavanjem znanja i veština. Poslovi ocenjivanja usaglašenosti se obavljaju nepristrasno i njima se upravlja tako da štite nepristrasnost. Rukovodstvo i osoblje je posvećeno nepristrasnosti tako da ne dozvoljava da komercijalni, finansijski ili drugi pritisci kompromituju nepristrasnost. Takođe, povećanje obima i kvaliteta usluga iz oblasti delovanja, unapređenje postupaka, metoda, sredstava rada, efektivnosti i efikasnosti organizacije rada jedno je od prioriteta naše ustanove.

Redovnim preispitivanjem sistema upravljanja kvalitetom, prikupljanjem, evidentiranjem i analizom podataka od značaja za poboljšanje i unapređenje svih procesa rada uz kontinuiranu procenu poslovnih prilika i rizika, kao i aktivno upravljanje prepoznatim rizicima i prilikama, doprinosimo stalnom poboljšanju kvaliteta rada.

Kao direktor, u okviru svojih ovlašćenja trudiću se da obezbedim sprovođenje i unapređenje politike kvaliteta Zavoda za javno zdravlje Valjevo.



DIREKTOR
dr Olivera Jaćmović

	Zavod za javno zdravlje Valjevo Ul. Vladike Nikolaja 5, 14000 Valjevo	Strana: 1 od 1
	OPŠTA PRAVILA I POLITIKA NEPRISTRASNOSTI	

Laboratorije Zavoda za javno zdravlje Valjevo (U Odeljenju za sanitarnu hemiju pri Centru za higijenu i humanu ekologiju i Odeljenju za sanitarnu mikrobiologiju pri Centru za mikrobiologiju) poštuje principe nepristrasnosti, kompetentnosti, odgovornosti, otvorenosti i poverljivosti u procesima pružanja usluga laboratorijskih ispitivanja.

Principi na kojima se bazira naše poslovanje su:

Princip nepristrasnosti

Nepristrasnost predstavlja osnovu za sticanje i održavanje poverenja u proces laboratorijskih ispitivanja koje zainteresovane strane očekuju. Stoga, obezbeđenje nepristrasnosti je osnovni prioritet na svim nivoima funkcionisanja unutar ZZJZ Valjevo. Poštujući uspostavljena pravila, ZZJZ Valjevo osigurava da celokupno osoblje uključeno u aktivnosti ispitivanja obavlja poslove objektivno bez komercijalnih, finansijskih i drugih pritisaka koji bi ugrozili nepristrasnost.

Da bi se osigurala nepristrasnost, tačnost i pouzdanost podataka o ispitivanju, direktor i rukovodstvo nikada ne intervenišu u laboratoriji, a laboratorija će obavljati nezavisne aktivnosti ispitivanja u skladu sa relevantnim zakonima i propisima, kao i tehničkim standardima. Sve odluke u laboratoriji se donose na osnovu objektivnih dokaza i na odluke ne mogu da utiču drugi interesi ili druge strane.

Nepristrasnost laboratorije garantuje i njihova finansijska nezavisnost ostvarena sopstvenim finansiranjem na osnovu pružanja usluga ispitivanja.

U cilju sprečavanja sukoba interesa laboratorija obezbeđuje da niko od učesnika u procesu nije ni na koji način, koji može da ugrozi nepristrasnost, povezan sa korisnikom i da nije izložen bilo kojoj vrsti pritisaka koji bi mogao da ima uticaja na nepristrasnost ispitivanja. ZZJZ Valjevo vrednuje potencijalne rizike po nepristrasnost. Ukoliko se takvi rizici identifikuju, Zavod će preduzeti odgovarajuće mere kako bi se isti uklonili ili smanjili na najmanju moguću meru.

Princip Poverljivosti


Sve informacije o korisniku, dobijene u postupku ispitivanja, laboratorija tretira kao poslovnu tajnu. Nijednu informaciju laboratorija ne sme da objavi ili prenese trećoj strani bez saglasnosti korisnika na koga se ona odnosi. Informacije o korisniku dobijene iz drugih izvora se smatraju poverljivim između laboratorije i korisnika, a informacije o izvoru se ne daju korisniku, poštujući princip poverljivosti izvora i Laboratorije. Eksterno i interno osoblje potpisuje, lično, izjave o čuvanju informacija dobijenih u laboratorijskim aktivnostima kao strogo poverljive.

U Valjevu, 28.01.2026.



Direktor ZZJZ Valjevo

Olivera Jachimović

	Zavod za javno zdravlje Valjevo Ul. Vladike Nikolaja 5, 14000 Valjevo	Strana 1 od 2
	Opšta pravila poslovanja Zavoda za javno zdravlje Valjevo u okviru pružanja usluga laboratorijskih ispitivanja	

Opšta pravila poslovanja Zavoda za javno zdravlje Valjevo u okviru pružanja usluga laboratorijskih ispitivanja

Laboratorijska ispitivanja koja sprovodi Zavod za javno zdravlje Valjevo (u daljem tekstu: Zavod) se obavljaju pod sledećim opštim uslovima:

Član 1.

Laboratorijska ispitivanja se sprovode u skladu sa:

relevantnim zakonima, tehničkim propisima, važećim nacionalnim i međunarodnim standardima, sopstvenim metodama, procedurama i instrukcijama. Ukoliko korisnik nema specifične zahteve, ispitivanje će se obaviti primenom akreditovanih metoda u okviru obima akreditacije dostupnim na www.ats.rs ili prema drugim referentnim dokumentima.

Član 2.

Korisnik ispitivanja je obavezan da blagovremeno, pisanim zahtevom obezbedi sve informacije neophodne za obavljanje ispitivanja i jedini je odgovoran za tačnost navedenih informacija. U slučaju kada se zahteva da se ispitivanja obave neadekvatnom metodom Zavod će obavestiti korisnika da će umesto zahtevanom, ispitivanje obaviti akreditovanom metodom.

Član 3.

U slučaju da ne može samostalno da sprovede tražena ispitivanja, Zavod će angažovati kompetentnog eksternog isporučiooca usluga ispitivanja, o čemu će prethodno obavestiti korisnika i tražiti njegovo odobrenje.

Član 4.

Sve informacije dobijene ili nastale tokom realizacije ugovorenih aktivnosti predstavljaju vlasništvo korisnika i smatraju se poverljivim. Pravnu odgovornost za postupanje sa informacijama o klijentu dobijenim ili nastalim tokom izvođenja laboratorijskih aktivnosti, preuzima Zavod, kao pravni entitet, čiji je organizacioni deo akreditovana Laboratorija. Kada se zakonom ili na osnovu ovlašćenja proisteklih iz ugovornih obaveza, zahteva objava poverljivih informacija, laboratorija se obavezuje da unapred obavesti klijenta o istom, osim ako to nije zakonom zabranjeno.


Osim klijenta, vlasnika/korisnika predmeta ispitivanja pravo uvida u rezultate ispitivanja ima i Akreditaciono telo Srbije, nadležne institucije u skladu sa zakonom kojim je uređena oblast kao i pravosudni i drugi organi vlasti.

Član 5.

Kada je neophodno, Zavod će obavestiti korisnika o svakoj neusaglašenosti ili problemu koji se pojavi u toku ispitivanja, a u vezi je sa predmetom ispitivanja. Ukoliko korisnik zahteva da predmet bude ispitan prihvatajući odstupanja od specificiranih uslova, izveštaj o ispitivanju će sadržati izjavu o odricanju od odgovornosti, ukazujući na rezultate na koje bi moglo da utiče ovo odstupanje.

Član 6.

Kada korisnik zahteva izjavu o usaglašenosti rezultata ispitivanja prema specifikaciji, Zavod će primeniti pravilo odlučivanja definisano prema uputstvu UP11Formiranje izveštaja o ispitivanju za

	Zavod za javno zdravlje Valjevo Ul. Vladike Nikolaja 5, 14000 Valjevo	Strana 2 od 2
	Opšta pravila poslovanja Zavoda za javno zdravlje Valjevo u okviru pružanja usluga laboratorijskih ispitivanja	

ocenu usaglašenosti rezultata ispitivanja, koje je objavljeno na internet stranici Zavoda. Ovo pravilo će se primenjivati u svim slučajevima osim ako je ono sadržano u zahtevanoj specifikaciji ili standardu ili je sa korisnikom drugačije dogovoreno.

Član 7.

Odgovornost osoblja Zavoda je da kompetentno, stručno i nepristrasno izvrši ugovoreno ispitivanje. U cilju sprečavanja sukoba interesa laboratorija obezbeđuje da niko od učesnika u procesu ni na koji način, koji može da ugrozi nepristrasnost, povezan sa korisnikom i da nije izložen bilo kojoj vrsti pritiska koji bi mogao da ima uticaja na nepristrasnost ispitivanja. U slučaju prigovora, korisnik je u obavezi da isti dostavi pisanim putem na adresu Zavoda za javno zdravlje Valjevo, ul. Vladike Nikolaja br. 5 ili na mail adresu office@zzjzvaljevo.org.rs. U slučaju zahteva zainteresovanih strana, Zavod će obezbediti da im procedura sa prigovorom korisnika bude dostupna.

Član 8.

Ova pravila su sastavni deo svakog dogovora, ponude, ugovora sa korisnikom, javno su dostupna i pravno obavezujuća.

U Valjevu 28.01.2026.



Direktor ZZJZ Valjevo

Olivera Jaćimović